



# HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN PADA SPBU PERTAMINA DI PEKANBARU

## SKRIPSI



Oleh :

**APRIANO WAHYUDI**

**11161101626**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2018**

